

Provozní řád penzionu

Příjezd a odjezd

- V přízemí penzionu se nachází restaurace, jejíž bar slouží zároveň jako recepce penzionu. Po příjezdu se zde host nahlásí a prokáže se platným dokladem totožnosti obsluze restaurace ve všedních dnech od 14:00 do 20:30 hodin, o víkendu od 11:00 do 20:30 hodin. Po předchozí domluvě je možné se ubytovat i mimo stanovenou dobu.
- Za ubytování je host povinen zaplatit předem, pokud nebylo domluveno jinak a dle platného ceníku provozovatele.
- Host přebírá pokoj bez závad. Případné závady je povinen neprodleně nahlásit obsluze restaurace. Pokud dojde k poškození pokoje nebo jiného vybavení penzionu úmyslně nebo z nedbalosti, je host povinen uhradit škodu v plné výši. Ztráta klíčů bude připsána v plné výši k úhradě.
- V den ukončení pobytu musí být pokoj vyklizen nejpozději do 10:00 hodin, jinak bude hostovi účtován další započatý den.
- Klíč od pokoje vhodí host do boxu umístěného na mříži u schodiště.

Pravidla ubytování

- Ve všech prostorách penzionu platí přísný zákaz kouření, na který upozorňuje i nepřehlédnutelná tabule umístěná u vchodu do ubytovací části. Tento zákaz se vztahuje i na kouření z oken pokojů. Při porušení tohoto zákazu je host povinen uhradit pokutu.
- Z bezpečnostních důvodů může host v pokoji používat pouze ty vlastní elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (holící strojek, vysoušeč vlasů, apod.), dále osobní počítače a nabíječky mobilních telefonů. NEJSOU POVOLENY VARIČE ANI RYCHLOVARNÉ KONVICE.
- Společná kuchyňka slouží všem ubytovaným hostům, proto žádáme naše hosty, aby si po sobě použité nádobí vždy umývali a uklízeli zpět do příslušných skříněk. Za potraviny v lednicích a jejich případnou ztrátu nezodpovídáme.
- Případná návštěva může být uvedena na pokoj pouze po předchozím zapsání na recepci.
- Od našich hostů očekáváme, že budou během pobytu udržovat čistotu v penzionu i jeho okolí a chovat se šetrně k jeho zařízení.
- Domácí mazlíčci u nás bohužel, po předchozích špatných zkušenostech, nejsou vítáni.
- Žádáme hosty, aby v době od 22:00 do 6:00 dodržovali noční klid a byli ohleduplní k ostatním ubytovaným i v jinou denní dobu.
- Při odchodu z pokoje host uzavře okna, vodovodní kohoutky, zhasne veškerá světla a pokoj uzamkne.
- Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit nejbližšímu zaměstnanci nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařské ošetření.
- Důležitá telefonní čísla: Tísňové volání 112, Hasiči 150, První pomoc 155, Policie 158

Ostatní

- Úklid pokoje včetně výměny ložního prádla a ručníků se provádí po každém odjezdu hosta. V případě dlouhodobého ubytování 1x týdně, odpadkové koše se vynáší průběžně dle potřeby. Úklid společných prostor a kuchyňky se provádí denně.
- Host je povinen udržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má vedení penzionu právo od dohody o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím dohodnuté doby.
- Stížnosti hostů na kvalitu poskytovaných služeb přijímá vedení penzionu a uvítá všechny návrhy hostů na zlepšení provozu.